

IN-JALLIEU

CENTRE-VILLE | Le bureau principal a rouvert hier matin après quatre semaines de chantier

Les travaux de la Poste laissent les usagers sceptiques

Une nouvelle signalétique, un aménagement différent, des automates supplémentaires... Ce sont les quelques changements que les usagers ont pu découvrir au bureau de Poste principal, place du Général-De-Gaulle, hier. La fermeture partielle du bureau, du 19 octobre au 16 novembre, a importuné de nombreux usagers. Même si la plupart sont soulagés de voir l'agence rouvrir ses portes, ils ne sont pas forcément convaincus par la nécessité d'un tel chantier.

« Plus d'automates et moins de guichets »

Soulagement. C'est le sentiment général pour les clients qui ont enfin pu franchir les portes automatiques de la Poste principale, hier. « J'ai récupéré ma carte grise après quelques semaines d'attente », se réjouit Ahmet, l'affichant fièrement à la sortie de l'agence. Moussa, lui, est content de retrouver son bureau de proximité, mais se souviendra sans doute des désagréments occasionnés. « J'étais obligé de prendre le bus jusqu'à Champ-Fleuri, les horaires étaient différents et l'attente assez longue. Quand on voit le résultat, je ne comprends pas pourquoi les travaux ont duré si longtemps ! »

Les personnes véhiculées le prennent avec avantage de recul et ne se sont pas senties particulièrement importunées. « Quand on a une voiture, il n'y a pas de problème. J'allais à L'Isle-d'Abeau. Pour moi, c'est la même chose », explique Christina, 39 ans, habitante du centre-ville.

Et maintenant que le bureau principal a rouvert, qu'est-ce qu'en pense le public ? Pour Valérie, « l'aménagement est



Le bureau de Poste principal, place du Général-De-Gaulle, a rouvert hier, à 8 h 30. Photo Le DL/Jean-François SOUCHET.

mieux, plus épuré », même si elle observe que, pour l'instant, les gens sont un peu perdus.

Patricia, qui travaille dans une boutique à proximité, a l'impression qu'il y a plus d'automates et moins de guichets. « C'est peut-être pour employer moins de personnes », suppose-t-elle. D'autres sont plus critiques. « C'est pire qu'avant, on ne sait pas où aller. On ne voit pas la différence, même pas de changement de décoration. »

Pas de nouvelle déco, c'est vrai. Par contre, Fabienne qui habite à L'Isle-d'Abeau, vient d'apprendre qu'il n'y avait plus d'espèces aux guichets. « Je suis venu faire une opération de dépôt sur le compte d'une association. Maintenant, on vous donne une carte à usage unique pour retirer l'argent sur les auto-

mates », s'étonne-t-elle. « Une question de sécurité sans doute », selon Dominique, qui, de son côté ne juge pas ces travaux très utiles : « Pour ce bureau, il y a eu plusieurs travaux en peu de temps, mais à l'agence de Champ-Fleuri, il n'y en a pas eu depuis trente ans environ. Ça fait pitié. Un coup de peinture, ce serait une marque de respect pour le personnel et les clients. »

En somme, la seule différence notée par cette Berjallienne après ces nouveaux aménagements, c'est l'accueil personnalisé. « On vient nous voir pour savoir ce qu'il nous faut. Je m'en serais passée. » Pour elle, ce service ne semble pas compenser « la saleté dans les escaliers ». « Un coup de balai serait le bienvenu ! »

Hassina DRIS

LE CHIFFRE

100000

C'est le montant total, en euros, investi par la Poste pour les travaux de rénovation du bureau principal, qui ont duré du 19 octobre au 16 novembre.

L'INFO EN +

LES TRAVAUX

■ Du 19 octobre au 16 novembre, le bureau de Poste principal a été rénové, ce qui a entraîné une fermeture partielle. En attendant, les clients étaient invités à se rendre aux bureaux de Poste de Champ-Fleuri ou encore de Nivolas-Vermelle.

■ Ces travaux s'inscrivent dans "une opération massive de modernisation de son réseau de bureaux de Poste", selon un communiqué.

■ Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 18 h. Le samedi de 8 h 30 à 12 h.

Quelles sont les nouveautés et les changements ?



Avec ces travaux, la Poste souhaite améliorer les conditions d'accueil et de prise en charge du public. Photo La Poste.

La Poste tente de moderniser ces services, d'où les travaux effectués pendant quatre semaines au bureau principal. La ligne guichet a disparu pour faire place à quatre îlots polyvalents (retraits/dépôts de colis et lettres recommandées, encaissement rapide des achats réalisés en libre-service, envoi/réception de mandats et autres opérations financières).

Les automates installés permettraient de réaliser

plus facilement les opérations avec moins d'attente. Deux automates de retraits et versements d'espèces ont aussi été mis en place à l'intérieur, en plus des deux déjà présents à l'extérieur. De plus, les clients sont pris en charge dès leur arrivée pour assurer un service personnalisé.

Ces nouveautés et aménagements visent principalement à gagner du temps pour le public, selon la Poste.